



# Kalite Politikası



Wat Mobilite olarak ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemine uygun şekilde müşterilerin ihtiyaç ve beklentisinin önüne geçen yeni nesil, çevik, teknolojik ve vizyoner bakış açısıyla sektörün dönüşümüne katkıda bulunan küresel perspektifte sürdürülebilir kalite ve verimlilikte faaliyet gösteririz. Tüm süreçlerimizde kalite performansımızı artırmak için ISO 9001 Kalite Yönetim Sisteminin gerekliliklerini sağlar; gerekli kaynakları temin ederek sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

## ***Bu doğrultuda,***

- Ürün ve hizmetlerimizin müşteri şartlarına uygunluğu ve müşteri memnuniyetinin artırılması,
- Toplam Kalite felsefesini esas alarak, takım ruhu ile şirket ve birim hedeflerine ulaşılması,
- İş süreçlerimizi gözden geçirerek, performansımızı geliştirecek önleyici yaklaşımın belirlenmesi,
- Ulusal ve uluslararası standartlara ve yasal mevzuata tam uyumun sağlanması,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda, iş süreçlerimizdeki verimliliğin uluslararası düzeyde rekabet edebilecek seviyeye yükseltilmesi,
- Yenilikçi ve yaratıcı yaklaşımların cesaretlendirilmesi, teknik ve davranışsal yetkinlikleri artıracak eğitimlerin gerçekleştirilmesi,
- Tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın kalite bilincinin artırılması, yönündeki ilke ve faaliyetlerimizi diğer yönetim sistemlerimiz ile bütünleşik bir şekilde yöneterek, öncü bir kuruluş olmak için tüm gücümüzle çalışırız.